

Частное образовательное учреждение
высшего образования
«Сибирский юридический университет»
(СибЮУ)

УТВЕРЖДЕНО

на заседании методического совета,
протокол 26 октября 2022 г. № 2

Председатель методического совета,
проректор по учебной работе – начальник
учебного управления

26 октября 2022 г. Ю. А. Бурдельная

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Конфликтология

Направление подготовки
Квалификация выпускника
Направленность (профиль)
программы
Форма обучения
Срок обучения
Год набора

09.03.02 Информационные системы и технологии
бакалавр
Информационные системы и программирование

заочная
5 лет
2023

Омск, 2022

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология»

Программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 сентября 2017 г. № 926.

Программу составил:

Рогозина Т. И., доцент кафедры педагогики и психологии ЧОУ ВО «Сибирский юридический университет», кандидат психологических наук, доцент.

1. Цели освоения дисциплины, планируемые результаты обучения по дисциплине

Дисциплина «Конфликтология» направлена на достижение планируемых результатов основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии, направленность (профиль) программы «Информационные системы и программирование» (далее соответственно – дисциплина, образовательная программа).

В результате освоения дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции, установленные образовательной программой:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, установленные образовательной программой	Индикаторы достижения компетенций по дисциплине
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИУК-6.1. Знает основные приемы эффективного управления собственным временем. ИУК-6.2. Знает основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни. ИУК-6.3. Умеет эффективно планировать и контролировать собственное время. ИУК-6.4. Умеет использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения. ИУК-6.5. Владеет методами управления собственным временем. ИУК-6.6. Владеет технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и	ИУК-6.1. Знает основные приемы эффективного управления собственным временем. ИУК-6.2. Знает основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни. ИУК-6.3. Умеет эффективно планировать и контролировать собственное время. ИУК-6.4. Умеет использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения. ИУК-6.5. Владеет методами управления собственным временем. ИУК-6.6. Владеет технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и

		профессиональных знаний, умений и навыков. ИУК-6.7. Владеет методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни	профессиональных знаний, умений и навыков. ИУК-6.7. Владеет методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни
--	--	---	---

2. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 108 часов, 3 зачетных единицы.

Реализация дисциплины обеспечивается посредством проведения учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) и промежуточной аттестации обучающихся.

Образовательная деятельность в рамках изучения дисциплины проводится в следующих формах:

- контактная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (далее - контактная работа);
- самостоятельная работа обучающихся.

При проведении учебных занятий по дисциплине у обучающихся обеспечивается развитие навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств, включая проведение:

- интерактивной лекции;
- тренинга.

2.1. Содержание дисциплины

Общая теория конфликта. Управление конфликтами.

2.2. Тематический план

(заочная форма обучения)

№ п/ п	Наименован ие модуля / темы занятия	Объем и формы образовательной деятельности					Всего	Интерактивные формы работы	Оценочные средства текущего контроля / Форма промежуточ ной аттестации
		Контактная работа				СРС			
		аудиторная		в том числе в ЭИОС	в том числе практическая подготовка				
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа						
1.	Общая теория конфликта	2	2			48	52	Тренинг	Тест
2.	Управление конфликтам	2				50	52	Интерактивная лекция	

	и								
	Промежуточная аттестация					4			Зачет
	ИТОГО	4	2			98	108		

2.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы по модулям дисциплины приведены в таблице.

Для выполнения самостоятельной работы обучающиеся имеют возможность использовать материально-техническую базу университета и учебно-методическое обеспечение дисциплины. Предусмотрены помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой (в том числе с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета).

Вид работы	Содержание (перечень вопросов)	Рекомендации
Подготовка к лекциям, семинарским занятиям	Работа с лекционным материалом, учебной литературой, самостоятельное изучение вопросов: 1. Общая теория конфликта. 2. Управление конфликтами	Изучение научной и периодической литературы по перечисленным вопросам: Хасан Б. И.. Конструктивная психология конфликта [Электронный ресурс]: Учебное пособие Для бакалавриата и магистратуры. - Москва: Юрайт, 2019. - 204 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/438366 Светлов В. А., Семенов В. А.. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник Для бакалавриата и магистратуры. - Москва: Юрайт, 2019. – 351 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/420582 Емельянов С. М.. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник и практикум Для академического бакалавриата. - Москва: Юрайт, 2019. - 322 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/438314 Бунтовская Л. Л., Бунтовский С. Ю., Петренко Т. В.. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебное пособие Для академического бакалавриата. - Москва: Юрайт, 2019. - 144 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/438316

2.4. Рекомендации для организации контактной работы в ЭИОС

Реализация образовательной программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий не предусмотрена.

Для обучающихся организация контактной работы в ЭИОС университета возможна в следующих случаях:

– приказ ректора университета об обучении исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (в условиях возникновения чрезвычайных ситуаций);

– заявление обучающегося с приложением документов, подтверждающих наличие у него уважительной причины личного отсутствия на учебных занятиях.

3. Требования к условиям реализации программы дисциплины

3.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип учебных аудиторий	Описание требований к оборудованию аудитории и техническим средствам обучения
Учебная аудитория (для проведения учебных занятий лекционного типа)	Оборудование и технические средства обучения (проектор, экран, компьютер (ноутбук, неттоп, и т.п.), беспроводной пульт-указка, микрофон, усилитель трансляционный, колонки трансляционные) с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», электронной информационно-образовательной среде университета
Учебная аудитория (для проведения учебных занятий семинарского типа ¹)	Оборудование и технические средства обучения (проектор, экран, компьютер (ноутбук, неттоп и т.п.)) с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», электронной информационно-образовательной среде университета
Помещения для самостоятельной работы	Специализированная мебель; Компьютерная техника с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета

3.2. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

3.2.1. Описание комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

- Dr.Web Anti-virus;
- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- Система автоматизации библиотек «ИРБИС64»;
- Telegram.

3.2.2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины

Хасан Б. И.. Конструктивная психология конфликта [Электронный ресурс]: Учебное пособие Для бакалавриата и магистратуры. - Москва: Юрайт, 2019. - 204 с – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/438366>

¹ Компьютерная техника устанавливается для проведения занятий семинарского типа по заявке преподавателя в информационно-технический отдел.

Светлов В. А., Семенов В. А.. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник Для бакалавриата и магистратуры. - Москва: Юрайт, 2019. – 351 с – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/420582>

Емельянов С. М.. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник и практикум Для академического бакалавриата. - Москва: Юрайт, 2019. - 322 с – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/438314>

Бунтовская Л. Л., Бунтовский С. Ю., Петренко Т. В.. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебное пособие Для академического бакалавриата. - Москва: Юрайт, 2019. - 144 с – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/438316>

3.2.3. Перечень используемых современных профессиональных баз данных и информационных справочных правовых систем

- Электронная библиотека «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru/>
- Образовательная платформа «ЮРАЙТ», www.urait.ru;
- справочная правовая система «КонсультантПлюс»;
- справочная правовая система «Гарант».
- Поисковые Интернет-системы Яндекс, Google и др.

4. Оценка результатов освоения дисциплины

4.1. Текущий контроль успеваемости

4.1.1. Организация текущего контроля успеваемости

Текущий контроль успеваемости (в том числе рубежный контроль) обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины и включает в себя выполнение теста.

4.1.2. Организация текущего контроля в ЭИОС

Реализация образовательной программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий не предусмотрена.

Для обучающихся организация текущего контроля в ЭИОС университета возможна в следующих случаях:

- приказ ректора университета об обучении исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (в условиях возникновения чрезвычайных ситуаций);
- заявление обучающегося с приложением документов, подтверждающих наличие у него уважительной причины личного отсутствия на учебных занятиях.

4.2. Промежуточная аттестация обучающихся

4.2.1. Организация промежуточной аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине проводится в форме зачета и обеспечивает оценивание результатов обучения по дисциплине в соответствии с компетенциями, установленными образовательной программой.

Промежуточная аттестация обучающихся на основе билетов, включающих теоретический вопрос и практическое задание.

Оценивание результатов обучения по дисциплине (уровня сформированности компетенций) проводится на основе следующих критериев:

Оценка	Код компетенции	Индикаторы достижения	Критерии оценивания
--------	-----------------	-----------------------	---------------------

		компетенций по дисциплине	
Зачтено	УК-6	ИУК-6.1. Знает основные приемы эффективного управления собственным временем. ИУК-6.2. Знает основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни. ИУК-6.3. Умеет эффективно планировать и контролировать собственное время. ИУК-6.4. Умеет использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения. ИУК-6.5. Владеет методами управления собственным временем. ИУК-6.6. Владеет технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков. ИУК-6.7. Владеет методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни	Обучающийся обнаружил полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе
Незачтено	УК-6	ИУК-6.1. Знает основные приемы эффективного управления собственным временем. ИУК-6.2. Знает основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни. ИУК-6.3. Умеет эффективно планировать	Обучающийся обнаружил пробелы в знаниях основного учебного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой

		и контролировать собственное время. ИУК-6.4. Умеет использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения. ИУК-6.5. Владеет методами управления собственным временем. ИУК-6.6. Владеет технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков. ИУК-6.7. Владеет методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни	практических заданий, не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий
--	--	---	---

4.2.2. Вопросы к зачету

1. Конфликтология. История отечественной конфликтологии. Основные отрасли отечественной конфликтологии.
2. Какой вклад в развитие конфликтологических знаний внесли М. Вебер и Г. Зиммель?
3. Структурно-функциональная модель организации Т.Парсонса.
4. Концепция «человеческих отношений» Э.Мэйо.
5. Теория позитивно-функционального конфликта Л.Козера.
6. Конфликтная модель общества Р.Дарендорфа.
7. Общая теория конфликта К.Боулдинга.
8. Понятие и структурные элементы конфликта.
9. Позитивные и негативные функции конфликта для личности и группы.
10. Основные стадии в развитии конфликта.
11. Что означает понятие «ранг оппонента»? Чем он определяется.
12. Охарактеризуйте роль в конфликте группы поддержки, инициаторов, организаторов, пособников и посредников? Приведите примеры.
13. Стратегия игнорирования (уклонение, избегание). Ее характеристика.
14. Стратегия соперничества (конкуренция). Характеристика.
15. Стратегия сотрудничества. Характеристика.
16. Стратегия компромисса. Характеристика.
17. Стратегия приспособления (лакировщик). Характеристика.
18. Конфликтогены: их название, характеристика.
19. Название и характеристика психологических защит личности.
20. Причины и последствия внутриличностного конфликта.

21. Межличностные конфликты: причины, пути разрешения.
22. Конфликты в организации, их типы.
23. Горизонтальные конфликты в организации. Причины, способы разрешения.
24. Вертикальные конфликты в организации: причины, способы разрешения.
25. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов (межгрупповая враждебность; объективный конфликт интересов; внутригрупповой фаворитизм).
26. Специфика и характерные особенности проявления политических конфликтов.
27. Источники возникновения межэтнических конфликтов.
28. Прогнозирование возникновения конфликтных ситуаций.
29. Формы завершения конфликта и стратегии выхода из него.
30. Универсальные приемы разрешения конфликта. Метод контраста.
31. Медиация в конфликте.
32. Алгоритм переговоров: подготовка к переговорам, процесс ведения переговоров, анализ результатов и выполнение достигнутых договоренностей.
33. Позиционный торг – одна из стратегий ведения переговоров. Особенности. Достоинства и недостатки.
34. Стратегия учета взаимных интересов – вторая стратегия ведения переговоров. Особенности. Достоинства и недостатки.
35. Супружеские конфликты: причины, способы разрешения.
36. Конфликты детско-родительских отношений: причины, способы разрешения.
37. Технологии рационального поведения в конфликте.
38. Стратегические методы разрешения конфликтов.
39. Типы конфликтных личностей. Их характеристика и способы взаимодействия.
40. Методики самоконтроля и саморегуляции.

4.2.3. Типовые задания к зачету

Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации.

1. Назовите и дайте характеристику основным стратегиям поведения в конфликте.
2. На примере самостоятельно выбранного социального конфликта определите, какие стратегии, использовались сторонами конфликта на разных стадиях конфликта. Перечислите плюсы и минусы избранной стратегии для каждой стороны конфликта. Квалифицируйте тактики, использовавшиеся сторонами в конфликте.
3. Назовите основные этапы переговорного процесса.
4. Назовите основные модели поведения в переговорном процессе и дайте их характеристику.
5. Перечислите основные стратегии в переговорном процессе.
6. Перечислите основные тактики в переговорном процессе.
7. Перечислите приемы тактики «выжимания уступок».
8. Технология прямых переговоров. Составьте таблицу, включая такие элементы как предмет переговоров, интересы сторон, цели сторон, варианты решений, аргументы для решений, участники переговоров.

9. Назовите и охарактеризуйте техники жестких переговоров.

4.2.4. Организация промежуточной аттестация обучающихся в ЭИОС

Реализация образовательной программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий не предусмотрена.

Для обучающихся организация промежуточной аттестации в ЭИОС университета возможна в следующих случаях:

- приказ ректора университета об обучении исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (в условиях возникновения чрезвычайных ситуаций);

- заявление обучающегося с приложением документов, подтверждающих наличие у него уважительной причины личного отсутствия на учебных занятиях.